

## Пример отчёта по мониторингу сайтов:

- Связной
- YVES-ROCHER
- Amazon

Внимание! Данный отчёт предназначен исключительно для демонстрации.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

|                                            |   |
|--------------------------------------------|---|
| СВЯЗНОЙ.....                               | 3 |
| РАЗДЕЛЫ И ПОДРАЗДЕЛЫ .....                 | 3 |
| АКЦИИ.....                                 | 5 |
| ПРОЧЕЕ (РЕКОМЕНДУЕТСЯ К ОЗНАКОМЛЕНИЮ)..... | 6 |
| YVES-ROCHER .....                          | 6 |
| АКЦИИ.....                                 | 6 |
| ПЕРИОД НЕ РАБОТЫ САЙТА .....               | 7 |
| AMAZONE.....                               | 7 |
| РАЗДЕЛЫ И ПОДРАЗДЕЛЫ .....                 | 7 |

## СВЯЗНОЙ

Адрес: <http://www.svyaznoy.ru/>

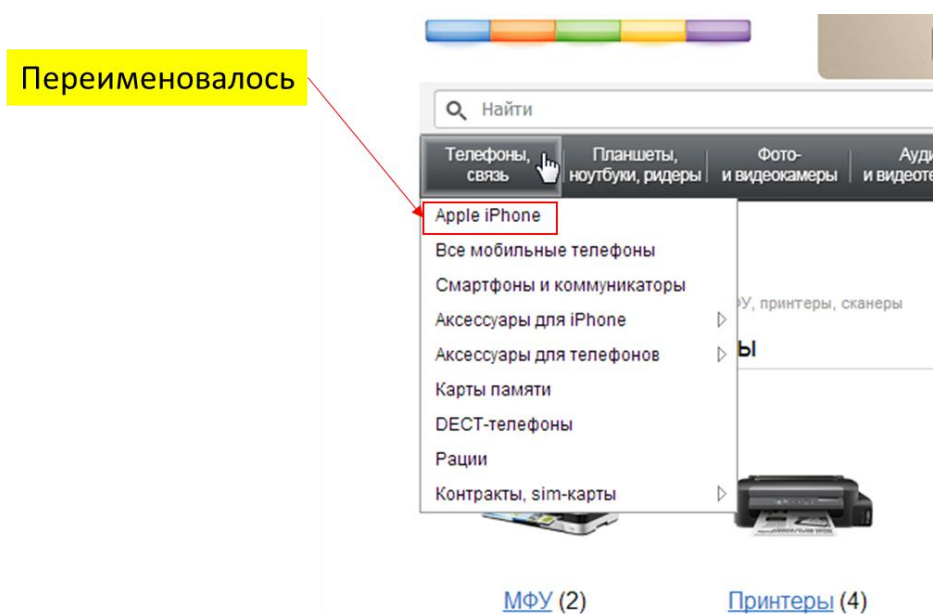
Период сбора данных: С 21.10.13 по 06.11.13

Анализировалось: 3372 веб-страниц.

## РАЗДЕЛЫ И ПОДРАЗДЕЛЫ

- 1) Раздел **Apple iPhone 5** переименован в **Apple iPhone**.

*Вывод: Данное изменение произведено для стимуляции продажи всех выпускаемых моделей iPhone (без акцента только на определённую модель).*



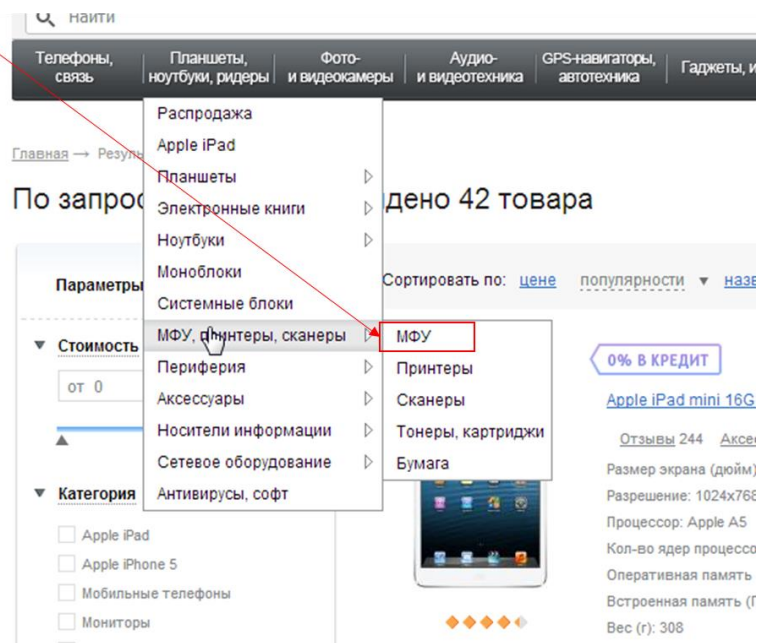
Сопроводительное изображение.

- 2) В разделе **МФУ, принтеры, сканеры** добавился подраздел **МФУ**.

*Примечание: Ранее подраздела МФУ не было, несмотря на то, что он был обозначен в названии раздела. Вероятно, корректировка данного раздела началась ещё в начале октября.*

*Вывод: Отделение МФУ из категории принтеров.*

Появилось

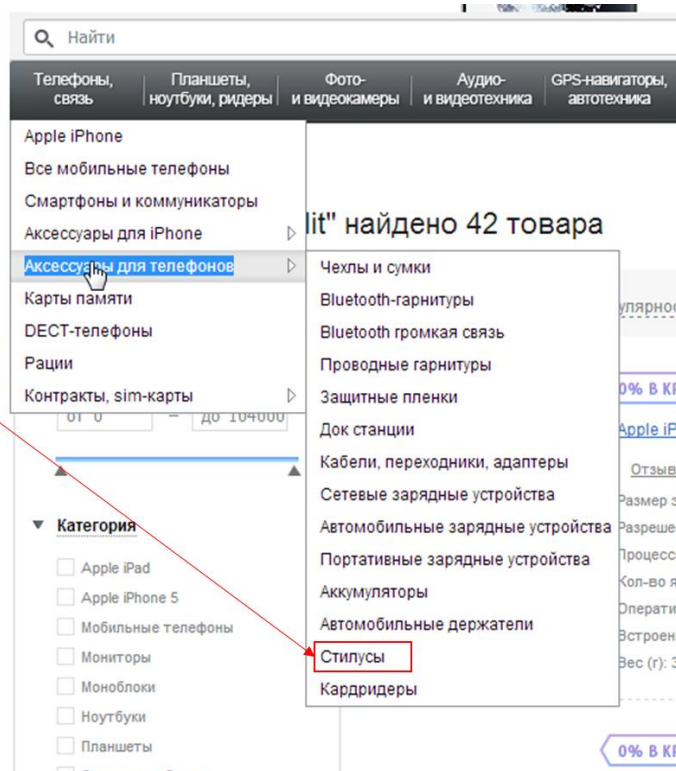


Сопроводительное изображение.

- 3) В разделе **Аксессуары для телефонов** подраздел **Стилусы** перемещён в меню над подразделом **Кардридеры**.

*Вывод: Приоритетность продаж стилусов, выше кардридеров.*

Переместилось



Сопроводительное изображение.

4) На некоторых страницах сайта (например: <http://www.svyaznoy.ru/catalog/7069/>) число подразделов в меню не соответствовало доступным с главной страницы, в результате они добавлялись в периоде сбора данных:

- Контракты
- Micro SIM
- Nano SIM
- Очки для компьютера
- Игры для приставок

*Вывод: Вероятно, эти подразделы появились до начала сбора данных, а их последующее добавление на внутренние страницы сайта связано с исправлением ошибок.*

## АКЦИИ

1) Добавлено 3 новых акции:

- Дата: 22 октября 2013  
Ссылка: <http://www.svyaznoy.ru/news/?ID=1747915>  
ГОРА ПОДАРКОВ ПРИ ПОКУПКЕ СМАРТФОНОВ!  
Более 100 вариантов аксессуаров мы готовы отдать бесплатно.
- Дата: 25 октября 2013  
Ссылка: <http://www.svyaznoy.ru/news/?ID=1749931>  
КО ДНЮ РОЖДЕНИЯ – ПОДАРКИ ВЕСЬ МЕСЯЦ!  
В 5 раз больше плюсов на карту «Связного-Клуба» для именинников.
- Дата: 1 ноября 2013  
Ссылка: <http://www.svyaznoy.ru/news/?ID=1755064>  
К IPHONE 5C – КОЛОНКА ISOUND TWIST SPEAKER В ПОДАРОК!  
Только первым 100 покупателям дарим акустическую систему при заказе.

*Вывод: Очень агрессивное стимулирование продаж по средствам акций.*

2) Также были выявлены 3 акции:

- 31 октября 2013  
Скидка 6,66% к Хэллоуину  
Чертовски привлекательное предложение!
- 4 ноября 2013  
Ко Дню народного единства – скидки!  
На товары интернет-магазина цены становятся еще ниже.  
Акция действует в Интернет-магазине
- 7 ноября 2012  
Отличные скидки на телефоны и планшеты!  
При покупке годового контракта «КантриКом» – девайс дешевле на 25 000 рублей!  
Акция действует в Интернет-магазине

*Но на момент составления отчёта данные акции были убраны с сайта. Вероятно из-за конфликта с уже запущенными акциями.*

3) В проходящей акции **Дарим сумку и аккумулятор к камере Fujifilm X-Pro1** расширено число городов на которых распространяются условие предложения. Появились **Набережные Челны и Тверь**.

Ссылка: <http://www.svyaznoy.ru/prt/news/1742887/>

*Вывод: Расширение аудитории охвата акции для стимуляции не активных в покупках городов.*

#### ПРОЧЕЕ (РЕКОМЕНДУЕТСЯ К ОЗНАКОМЛЕНИЮ)

1) На странице с информации об оплате была скорректирована информацией.

Ссылка: <http://www.svyaznoy.ru/payment/>

| Было                                                                                                                                                         | Стало                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сделать заказ в нашем интернет-магазине можно, позвонив по телефону 8-800-700-43-43 или заполнив форму заказа на сайте.                                      | Сделать заказ в нашем интернет-магазине можно, заполнив форму заказа на сайте или позвонив по телефону 8-800-700-43-43.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| После оформления заказа на указанный e-mail будет выслан счет, который можно будет оплатить в любом ближайшем банке. Правила оформления документов – здесь . | После оформления заказа на указанный e-mail будет выслан счет, который можно будет оплатить в любом ближайшем банке. Если заказ оформлен в Москве или Московской области, счет будет выслан на электронную почту сразу. Если заказ был оформлен в любом другом городе, счет будет выставлен в течение дня после того, как товар поступит на склад интернет-магазина. После этого счет необходимо оплатить в течение 5 рабочих дней. Правила оформления документов – здесь . |

*Вывод: 1) Заказ в интернет магазине переводится с телефона на звонок через сайт. 2) Корректировка условий выставления счёта. 3) Также было убрано много информации об удобстве доставки через магазин Связной (не вошло в таблицу, будет предоставлено по запросу). Данные изменения могут быть попыткой снизить ответственность интернет-магазина за качество предоставляемых услуг по обслуживанию покупателей и доставке товаров.*

2) На ряде внутренних страниц сайта, продолжилось изменение стоимости доставки. Бесплатная доставка курьером заменяется на стоимость в 200 рублей.

Ссылка: <http://www.svyaznoy.ru/catalog/accessories/1833/1733878>

*Вывод: Перекалывание стоимости доставки товара на покупателя.*

#### YVES-ROCHER

Адрес: <http://www.yves-rocher.ru>

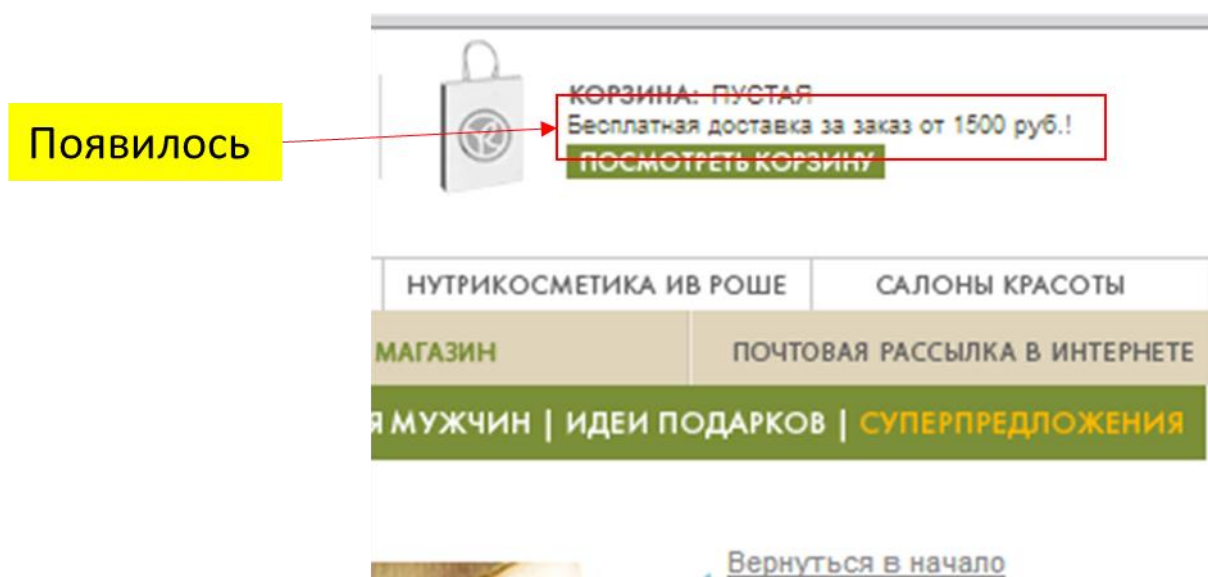
Период сбора данных: С 21.10.13 по 06.11.13

Анализировалось: 3390 веб-страниц.

#### АКЦИИ

На страницах каталога и карточек товара появилась информация:  
“**Бесплатная доставка за заказ от 1500 руб.!**”.

*Вывод: Стимулирование продаж.*



Сопроводительное изображение.

#### ПЕРИОД НЕ РАБОТЫ САЙТА

Сайт не работал 31 октября в период 19:42:09 - 19:52:37. Более подробная информация может быть предоставлена по запросу.

*Вывод: Кратковременный сбой в работе конкурента не способный навредить продажам.*

#### AMAZONE

Адрес: <http://www.amazone.com>

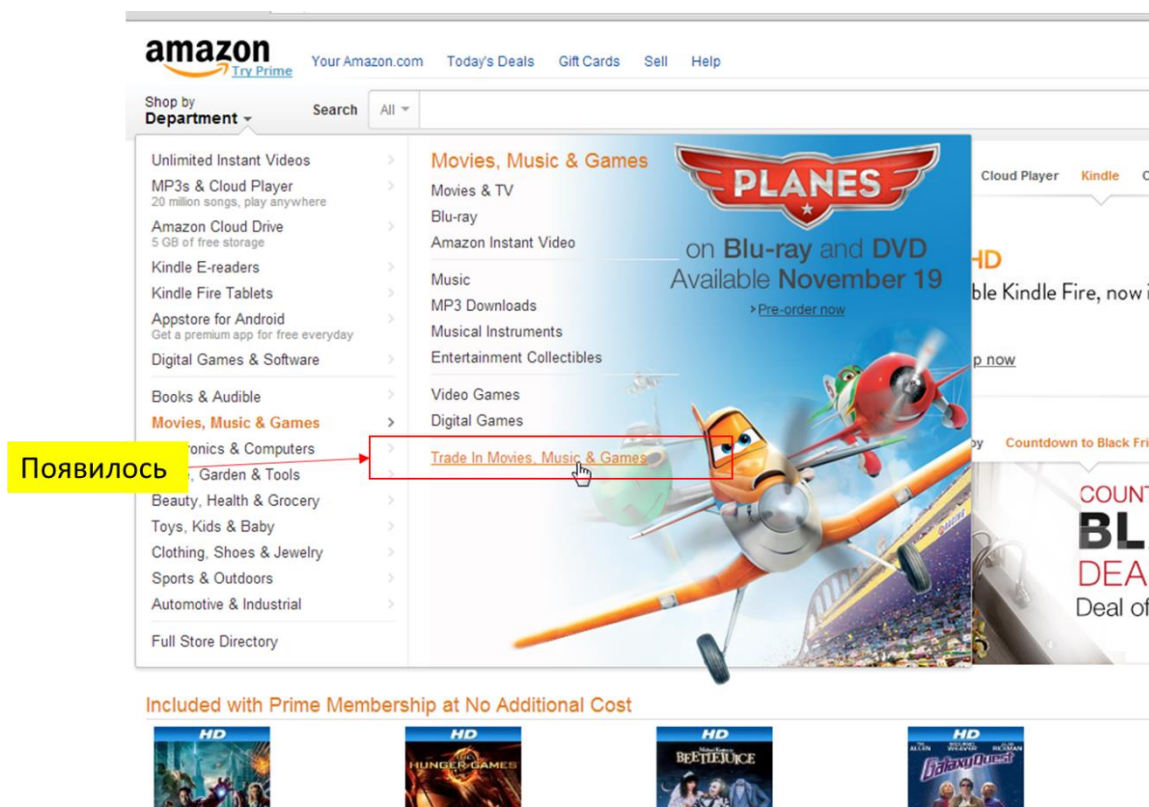
Период сбора данных: С 01.11.13 по 06.11.13

Анализировалось: 3428 веб-страниц.

#### РАЗДЕЛЫ И ПОДРАЗДЕЛЫ

- 1) В разделе **Movies, Music & Games** подраздел был переименован в **Trade In Movies, Music & Games**.

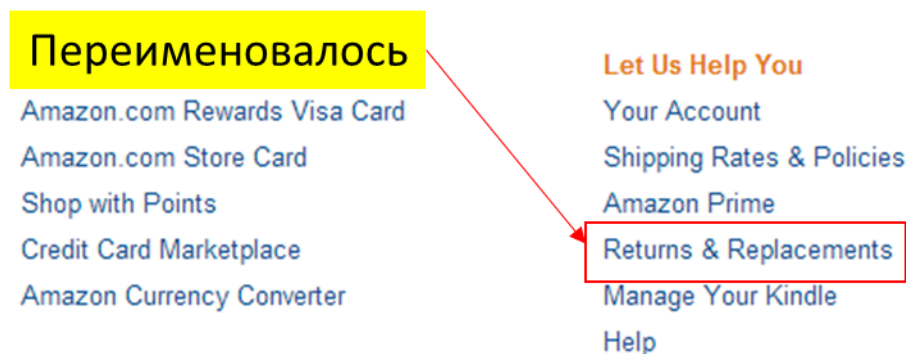
*Вывод: Развитие направления подарочный карт (Gift Cards).*



Сопроводительное изображение.

- 2) Раздел **Returns Are Easy** переименовался в **Returns & Replacements**.

*Вывод: Акцент на возможности замены товаров.*

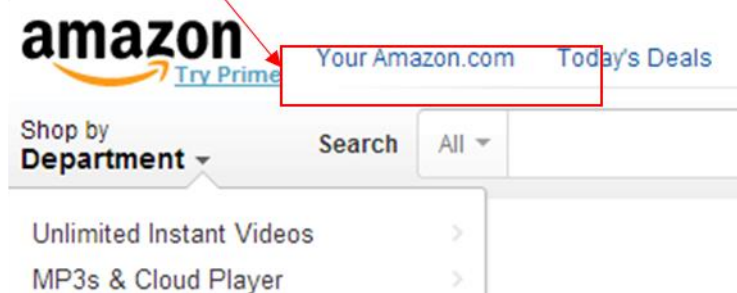


Сопроводительное изображение.

- 3) Переименовался раздел **Recommendations** в **Your Amazon.com**

*Вывод: Увеличен акцент на необходимости авторизоваться на сайте.*

Переименовалось



Сопроводительное изображение.